

Reihe: Telekommunikation @ Mediendienste · Band 10

Herausgegeben von Norbert Szyperski, Udo Winand, Dietrich Seibt, Rainer Kuhlen,
Rudolf Pospischil und Claudia Löbbbecke

Martin Engelen/Detlef Neumann (Hrsg.)

Virtuelle Organisation und Neue Medien 2000

Workshop GeNeMe2000
Gemeinschaften in Neuen Medien

TU Dresden, 5. und 6. Oktober 2000



JOSEF EUL VERLAG

Lohmar · Köln

Reihe: Telekommunikation @ Mediendienste · Band 10

Herausgegeben von Prof. Dr. Dr. h. c. Norbert Szyperski, Köln, Prof. Dr. Udo Winand, Kassel, Prof. Dr. Dietrich Seibt, Köln, Prof. Dr. Rainer Kuhlen, Konstanz, Dr. Rudolf Pospischil, Brüssel, und Prof. Dr. Claudia Lötbecke, Köln

PD Dr.-Ing. habil. Martin Engelen
Dipl.-Inf. Detlef Neumann (Hrsg.)

Virtuelle Organisation und Neue Medien 2000

Workshop GeNeMe2000
Gemeinschaften in Neuen Medien

TU Dresden, 5. und 6. Oktober 2000



JOSEF EUL VERLAG
Lohmar · Köln

Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

GeNeMe <2000 Dresden>:

GeNeMe 2000 : Gemeinschaften in neuen Medien ; Dresden, 5. und 6. Oktober 2000, an der Fakultät Informatik an der Technischen Universität Dresden / Technische Universität Dresden, Fakultät Informatik, Institut für Angewandte Informatik, Privat-Dozentur „Angewandte Informatik“. Martin Engelen ; Detlef Neumann (Hrsg.).

– Lohmar ; Köln : Eul, 2000

(Reihe: Telekommunikation und Mediendienste ; Bd. 10)

ISBN 3-89012-786-X

© 2000

Josef Eul Verlag GmbH

Brandsberg 6

53797 Lohmar

Tel.: 0 22 05 / 91 08 91

Fax: 0 22 05 / 91 08 92

<http://www.eul-verlag.de>

info@eul-verlag.de

Alle Rechte vorbehalten

Printed in Germany

Druck: Rosch-Buch, Scheßlitz

Bei der Herstellung unserer Bücher möchten wir die Umwelt schonen. Dieses Buch ist daher auf säurefreiem, 100% chlorfrei gebleichtem, alterungsbeständigem Papier nach DIN 6738 gedruckt.



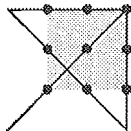
Technische Universität Dresden
Fakultät Informatik • Institut für Angewandte Informatik
Privat-Dozentur „Angewandte Informatik“

PD Dr.-Ing. habil. Martin Englien
Dipl.-Inf. Detlef Neumann
(Hrsg.)



an der
Fakultät Informatik der Technischen Universität Dresden

gefördert von der Klaus Tschira Stiftung,
gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung,
unter Mitwirkung der Gesellschaft für Informatik e.V., Regionalgruppe Dresden



am 5. und 6. Oktober 2000
in Dresden

<http://www-emw.inf.tu-dresden.de/geneme>
Kontakt: Detlef Neumann (dn3@inf.tu-dresden.de)



Inhalt

A. EINFÜHRUNG	1
A.1. COMMUNITIES IM GESCHÄFTLICHEN UMFELD: KUNDEN BINDEN, KOOPERATIONEN ERMÖGLICHEN, MITARBEITER QUALIFIZIEREN	1
<i>Dr. J. Niemeier</i>	
A.2. SYSTEMARCHITEKTUR UND INFORMATIONSBZIEHUNGEN FÜR EIN STRABENMANAGEMENT-INFORMATIONSSYSTEM	13
<i>R. Münster</i>	
B. ARBEITEN IN GEMEINSCHAFTEN.....	23
B.1. KULTURELLE MERKMALE FÜR VERTEILTE ARBEITSGRUPPEN – CHANCEN UND RISIKEN EINER COMPUTERUNTERSTÜTZUNG	23
<i>D. Gumm, B. Orlowski, I. Buhse-Jackewitz, A. Bestmann</i>	
B.2. VERTEILTE WISSENSORGANISATION IN VIRTUELLEN GEMEINSCHAFTEN: VOM SERVERZENTRIERTEN ANGEBOt ZUR NUTZERSEITIGEN STRUKTURIERUNG.	37
<i>T. Hampel, Prof. Dr. R. Keil-Slawik</i>	
B.3. AGENTEN ORGANISIEREN EIN INTRANET – EIN AGENTENBASIERTER ANSATZ DER IMPLEMENTIERUNG VON ORGANISATION AUF INTRANETS.....	53
<i>Dr. U. Lechner, M. Klose, Prof. Dr. B. F. Schmid, Dr. U. Hengartner, C. Kefos, Dr. E. Maier, O. Miller, Prof. Dr. L. Richter, Dr. R. Riedl</i>	
B.4. VERTRAUEN UND REPUTATION IN ONLINE-ANWENDUNGEN UND VIRTUELLEN GEMEINSCHAFTEN	69
<i>Dr. M. Koch, Dr. K. Möslein, M. Wagner</i>	
C. TELE-LEARNING.....	85
C.1. DURCHFÜHRUNG VON ELEKTRONIK-LABORVERSUCHEN VIA INTERNET VON EINEM ENTFERNTEN COMPUTER AUS	85
<i>Prof. Dr. M. E. Aue</i>	
C.2. VORGEHEN ZUR EINFÜHRUNG VON COMMUNITY SYSTEMEN IN LERNGEMEINSCHAFTEN	97
<i>W. Bleek, B. Wolff, W. Kielas, K. Malon, T. Otto</i>	
C.3. LERNGEMEINSCHAFTEN AUF DER NETACADEMY – MODELLIERUNG EINER INTERNETBASIERTEN LERNPLATTFORM FÜR EIN MASTERPROGRAMM AN DER UNIVERSITÄT ST. GALLEN	115
<i>S. Seufert, J. Gerhard</i>	

D.	MARKTPLÄTZE	133
D.1.	MODELLE VERTIKALER BUSINESS-TO-BUSINESS-MARKTPLÄTZE – CASE STUDY „STAHL-INDUSTRIE“	133
	<i>J. Abrams</i>	
D.2.	EIN ALLGEMEIN GÜLTIGES ABRECHNUNGSSYSTEM FÜR ONLINE- UND OFFLINE- DIENSTE – „REPORT ON WORK IN PROGRESS“	149
	<i>Dr. W. Amme, H. Hotzel, Prof. Dr. W. Rossak, R. Stolle</i>	
D.3.	KUNDENORIENTIERTE ASPEKTE DER KONZEPTION VON ONLINE-SHOPS	159
	<i>A. Bartelt, H. Weinreich, W. Lamersdorf</i>	
D.4.	TECCOM – EINE B2B-LÖSUNG FÜR DEN FREIEN AUTOERSATZTEILHANDEL	173
	<i>Dr. A. Dzioloff</i>	
E.	TOOLS ZUR UNTERSTÜTZUNG VON GEMEINSCHAFTEN	188
E.1.	WERKZEUGUNTERSTÜTZUNG FÜR DAS CONTROLLING VIRTUELLER UNTERNEHMEN: DAS SYSTEM VICOPLAN	188
	<i>Dr. T. Hess, M. Zieger</i>	
E.2.	MODELLIERUNG GRUPPENORIENTIERTER SOFTWARE-ENTWICKLUNGSPROZESSE MIT NOTES/DOMINO	199
	<i>Prof. Dr. R. Liskowsky, R. Pjater</i>	
E.3.	ASPEKTE DER KOMMUNIKATIONSUNTERSTÜTZUNG BEIM ELEKTRONISCHEN HANDEL IM WORLD WIDE WEB	223
	<i>Prof. Dr. E. Ortner, S. Overhage</i>	
E.4.	COMMUNITIES IN GROßEN VERTEILTEN SYSTEMEN	241
	<i>H. Unger</i>	
F.	GEMEINSCHAFTEN IN DER PRAXIS	247
F.1.	GESTALTUNGSASPEKTE VON ABSOLVENTENNETZWERKEN – WERKSTATTBERICHT AUS DEM HSP-GEFÖRDERTEN F&E-PROJEKT „ALUMNI-WEB 2000“	247
	<i>Prof. Dr. W. Beuschel</i>	
F.2.	VCE-KONUS – COMMUNITY ENGINE EINER GEMEINSCHAFT MIT BESONDEREN ANFORDERUNGEN IN DEN NEUEN MEDIEN	259
	<i>E. Eichenberg, H. Engeltien, PD Dr. M. Engeltien, M. Halatchev</i>	
F.3.	EINE VIRTUELLE GEMEINSCHAFT FÜR DIE PLANUNG VON SERVICEROBOTERN ...	277
	<i>O. Taminé, Prof. Dr. R. Dillmann</i>	
F.4.	WIE BEEINFLUßT DIE INFRASTRUKTUR DIE INFORMATIONSGESELLSCHAFT AUF DEM LANDE? - EIN SITUATIONSBERICHT	289
	<i>R. Weihmann</i>	

G. FACHÜBERGREIFENDE ASPEKTE.....	299
G.1. GROUPPROCESS: PARTIZIPATIVES, VERTEILTES DESIGN UND SIMULTANE AUSFÜHRUNG VON AD HOC GESCHÄFTS-PROZESSEN	299
<i>C. Huth, Prof. Dr. L. Nastansky</i>	
G.2. KNOWLEDGE MANAGEMENT – EINE ALTE MANAGEMENT-STRATEGIE NEU VERPACKT?.....	319
<i>B. Orłowski</i>	
G.3. TECHNOLOGIEN FÜR DEN AUFBAU VON STADTINFORMATIONSSYSTEMEN AUF AR- BASIS (ABSTRACT).....	335
<i>Prof. Dr. Ing. T. Stautmeister</i>	
H. ASPEKTE DES INTERNETS.....	341
H.1. AQUILA – QUALITY OF SERVICE FÜR IP-NETZWERKE	341
<i>F. Filnštück, Prof. Dr. H. Hußmann, A. Thomas</i>	
H.2. ÜBER DIE VERORTUNG VON KOMMUNIKATION - DAS INTERNET UND DER WANDEL SOZIALRÄUMLICHER VERNETZUNG	357
<i>T. Hülsmann</i>	
H.3. INTERNET – DIE REVOLUTION DER GESCHÄFTS-BEZIEHUNGEN ANSPRUCH UND REALITÄT IN DER PRAXIS	373
<i>Matthias Richter</i>	

Das Programmkomitee der GeNeMe2000

PD Dr. Martin Engeli (Vorsitzender)

Fakultät Informatik

TU Dresden

Dr. Ulrike Lechner

Institut für Medien- und Kommunikationsmanagement

Universität St. Gallen

Prof. Dr. Klaus Meißner

Fakultät Informatik

TU Dresden

Prof. Dr. Jörg Raasch

Fachbereich Elektrotechnik/Informatik

FH Hamburg

Prof. Dr. Arno Rolf

Fachbereich Informatik

Universität Hamburg

Dr. Thomas Sauer

Geschäftsführer SRS Software- und Systemhaus Dresden AG

Prof. Dr. Wolfgang Uhr

Fakultät Wirtschaftswissenschaften

TU Dresden

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO