

Reihe: Telekommunikation @ Mediendienste · Band 16

Herausgegeben von Prof. Dr. Dr. h. c. Norbert Szyperski, Köln, Prof. Dr. Udo Winand, Kassel, Prof. Dr. Dietrich Seibt, Köln, Prof. Dr. Rainer Kuhlen, Konstanz, Dr. Rudolf Pospischil, Brüssel, Prof. Dr. Claudia Löbbecke, Köln, und Prof. Dr. Christoph Zacharias, Köln

PD Dr.-Ing. habil. Martin Engelien  
Prof. Dr.-Ing. habil. Klaus Meißner (Hrsg.)

# Virtuelle Organisation und Neue Medien 2004

Workshop GeNeMe2004  
Gemeinschaften in Neuen Medien

TU Dresden, 7. und 8. Oktober 2004



## **Bibliographische Information der Deutschen Bibliothek**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über <<http://dnb.ddb.de>> abrufbar.

ISBN 3-89936-272-1  
1. Auflage September 2004

© JOSEF EUL VERLAG GmbH, Lohmar – Köln, 2004  
Alle Rechte vorbehalten

Printed in Germany  
Druck: RSP Köln

JOSEF EUL VERLAG GmbH  
Brandsberg 6  
53797 Lohmar  
Tel.: 0 22 05 / 90 10 6-6  
Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88  
E-Mail: [info@eul-verlag.de](mailto:info@eul-verlag.de)  
<http://www.eul-verlag.de>

**Bei der Herstellung unserer Bücher möchten wir die Umwelt schonen. Dieses Buch ist daher auf säurefreiem, 100% chlorfrei gebleichtem, alterungsbeständigem Papier nach DIN 6738 gedruckt.**



Technische Universität Dresden - Fakultät Informatik  
Privat-Dozentur Angewandte Informatik, Professur Multimediatechnik

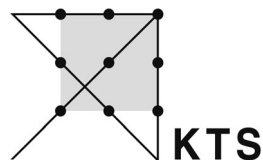
PD Dr.-Ing. habil. Martin Engelen  
Prof. Dr.-Ing. habil. Klaus Meißner  
(Hrsg.)



an der  
Fakultät Informatik der Technischen Universität Dresden

in Zusammenarbeit mit der  
Gesellschaft für Informatik e.V.  
GI-Regionalgruppe Dresden

gefördert von der Klaus Tschira Stiftung



KLAUS TSCHIRA STIFTUNG  
GEMEINNÜTZIGE GMBH

am 07. und 08. Oktober 2004 in Dresden

[www.geneme.pdai.de](http://www.geneme.pdai.de)

[geneme@pdai.de](mailto:geneme@pdai.de)

---

## Autorenverzeichnis

Die Angaben zu den Autoren im Verzeichnis wurden von den Autoren ohne Formatvorgaben selbst bereitgestellt und können sich deswegen in Struktur und Ausführlichkeit unterscheiden. Aus der redaktionellen Bearbeitung resultieren teilweise Umstrukturierungen und Umfangsbegrenzungen.

- |                                  |  |        |
|----------------------------------|--|--------|
| <b>van den Anker, Fred W. G.</b> | Prof. Dr.<br>Juniorprofessor für Arbeits- und<br>Organisationspsychologie<br>Arbeitsbereich Arbeits-, Betriebs- und<br>Umweltpsychologie (ABU)<br>Psychologisches Institut 1<br>Universität Hamburg<br>Von-Melle-Park 11<br>20146 Hamburg<br>Fon: 040 42838 6940<br>Fax: 040 42838 2650<br>E-Mail: fred.vandenanker@uni-hamburg.de | S. 313 |
| <b>Balázs, Ildikó</b>            | Lehrstuhl f. Wirtschaftsinformatik, insbes.<br>Informationsmanagement<br>Fakultät Wirtschaftswissenschaften<br>Technische Universität Dresden<br>01062 Dresden<br>Fon: 0351 463 32845<br>E-Mail: balazs@wiim.wiwi.tu-dresden.de  | S. 199 |
| <b>Benkhoff, Birgit</b>          | Prof. Dr.<br>Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft<br>Fakultät Wirtschaftswissenschaften<br>Technische Universität Dresden<br>01062 Dresden<br>Fon: 0351 463 34085 (Sekretariat)<br>Fax: 0351 463 37080<br>E-Mail: Birgit.Benkhoff@mailbox.tu-<br>dresden.de   | S. 291 |

- Benz, Harald** Dipl. Wirt. Ing. S. 21  
wissenschaftlicher Mitarbeiter am  
Fraunhofer IAO/Universität Stuttgart und  
Tätigkeit am Lehrstuhl für Personal- und  
Organisationsentwicklung  
BWL 6  
Universität Paderborn  
Warburgerstr. 100  
33100 Paderborn  
Fon: 05251 60 2915  
E-Mail: Harald.Benz@notes.uni-  
paderborn.de  
Web: [http://wiwi.uni-  
paderborn.de/bwl6/de/index.html](http://wiwi.uni-paderborn.de/bwl6/de/index.html)
- Bohl, Oliver** Fachgebiet Wirtschaftsinformatik S. 115  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften  
Universität Kassel  
Nora-Platiel-Str. 4  
34127 Kassel  
Fon: 0561 804 3935  
Fax: 0561 804 3708  
E-Mail: bohl@wirtschaft.uni-kassel.de
- Braun, Iris** Lehrstuhl Rechnernetze S. 211  
Fakultät Informatik  
Technische Universität Dresden  
01062 Dresden  
Fon 0351 46338261  
E-Mail: braun@rn.inf.tu-dresden.de
- Eckstein, Andreas** Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. S. 69  
Informationssysteme in Industrie und  
Handel  
Fakultät Wirtschaftswissenschaften  
Technische Universität Dresden  
E-Mail: ae226738@rcs.urz.tu-dresden.de

- 
- Engel, Annerose** Dipl. Psych S. 349  
Arbeitsgruppe für Allgemeine und  
Physiologische Psychologie  
Fachbereich Psychologie  
Philipps-Universität Marburg  
Gutenbergstraße 18, Zi.250  
35032 Marburg  
Fon: 06421 - 28 23652  
Fax: 06421 - 28 28948  
E-Mail: engel@staff.uni-marburg.de
- Engelien, Heike** Dipl.-Inf. S. 139  
Privatdozentur Angewandte Informatik  
Institut für Angewandte Informatik  
Fakultät Informatik  
Technische Universität Dresden  
01062 Dresden  
Web: <http://www.pdai.de>
- Fischer, Marco** Dipl.-Kfm. S. 33  
Professur für Produktionswirtschaft und  
Industriebetriebslehre  
Fakultät für Wirtschaftswissenschaften  
Technische Universität Chemnitz  
Reichenhainer Str. 39 / 626  
09126 Chemnitz  
Fon: 0371 531 3967  
Fax: 0371 531 3958  
E-Mail: marco.fischer@wirtschaft.tu-  
chemnitz.de
- Förster, Claudia** Dipl. Inf. S. 237  
Doktorandin am Lehrstuhl für  
Wirtschaftsinformatik  
Technischen Universität München  
Hof 4  
84171 Baierbach  
Fon: 08705 931 037  
Fax: 08705 931 038  
E-Mail: claudia.foerster@pserve.de
- Franke, Ingmar S.** Institut Software und Multimediatechnik S. 57  
Technische Universität Dresden  
Web: <http://www.inf.tu-dresden.de/mg>

<b>Frankfurth, Angela</b>	Fachgebiet Wirtschaftsinformatik	S. 115
	Fachbereich Wirtschaftswissenschaften	S. 175
	Universität Kassel Nora-Platiel-Str. 4 34127 Kassel Fon: 0561 804 2515 Fax: 0561 804 3708 E-Mail: frankfurth@wirtschaft.uni-kassel.de	
<b>Hampel, Thorsten</b>	Heinz Nixdorf Institut Universität Paderborn	S. 187
<b>Hansen, Thorbjørn</b>	Fachzentrum Wissensmanagement Corporate Technology Siemens AG E-mail: thorbjoern.hansen@siemens.com	S. 373
<b>Hauptold, Gitta</b>	Silicon Saxony e.V. Manfred-von-Ardenne-Ring 20, B 01099 Dresden Fon: 0351 8925 888 Fax: 0351 8925 889 E-Mail: info@silicon-saxony.net	S. 259
<b>Hauß, Ilja</b>	Dipl.-Ing.	S. 225
	Geschäftsführer / Managing Director Communardo Software GmbH Riesaer Straße 3-5, 01129 Dresden Fon: 03 51 833 822 20 Fax: 03 51 833 822 99 E-Mail: ilja.hauss@communardo.de Web: <a href="http://www.communardo.de">http://www.communardo.de</a>	S. 283
<b>Hoppe, Heinz Ulrich</b>	Institut für Informatik und interaktive Systeme Fachgebiet kollaborative und lernunterstützende Systeme Universität Duisburg-Essen, Campus Duisburg	S. 79

---

<b>Hoth, Juliane</b>	Dipl. Psych. Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden 01062 Dresden E-Mail: Juliane.Hoth@mailbox.tu- dresden.de	S. 337
<b>Jahn, Sascha</b>	Dipl.-Wirt.-Inf. Cooperative Computing & Communication Laboratory (C-LAB) Fürstenallee 11 33102 Paderborn E-Mail: Sascha.Jahn@C-LAB.de	S. 91
<b>Jähn, Hendrik</b>	Dipl.-Kfm. Professur für Produktionswirtschaft und Industriebetriebslehre Fakultät für Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Chemnitz Reichenhainer Str. 39 / 621 09126 Chemnitz Fon: 0371 531 4149 Fax: 0371 531 3958 E-Mail: hendrik.jaehn@wirtschaft.tu- chemnitz.de	S. 33
<b>Koch, Michael</b>	Priv.-Doz. Dr. Lehrstuhl Angewandte Informatik / Kooperative Systeme Fakultät für Informatik Technische Universität München Fon: 089 289 18690 E-Mail: kochm@in.tum.de	S. 127
<b>Kolweyh, Magnus</b>	Universität Bremen E-Mail: mag@informatik.uni-bremen.de	S. 103
<b>Kowald, Ulrich</b>	Rechtsanwalt Plochingen	S. 21
<b>Krause, Torsten</b>	Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insbes. Informationssysteme in Industrie und Handel Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden	S. 151



- Krcmar, Helmut** Prof. Dr. S. 237  
Inhaber des Lehrstuhls für  
Wirtschaftsinformatik  
(I 17)  
Institut für Informatik  
Technischen Universität München  
Boltzmannstraße 3  
85748 Garching b. München  
Fon: 089 289 19532  
Fax: 089 289 19533  
E-Mail: [krcmar@in.tum.de](mailto:krcmar@in.tum.de)  
Web: <http://www.winfobase.de>
- Kuhlenkamp, Andreas** Fachgebiet Wirtschaftsinformatik S. 115  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften  
Universität Kassel  
Nora-Platzi-Str. 4  
34127 Kassel  
Fon: 0561 804 3849  
Fax: 0561 804 3708  
E-Mail: [kuhlenkamp@wirtschaft.uni-kassel.de](mailto:kuhlenkamp@wirtschaft.uni-kassel.de)
- Langen, Manfred** Dr. S. 373  
Fachzentrum Wissensmanagement  
Corporate Technology  
Siemens AG  
E-Mail: [manfred.langen@siemens.com](mailto:manfred.langen@siemens.com)
- Laumann, Maja** Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft S. 325  
Fakultät Wirtschaftswissenschaften S. 337  
Technische Universität Dresden  
01062 Dresden  
E-Mail: [Maja.Laumann@mailbox.tu-dresden.de](mailto:Maja.Laumann@mailbox.tu-dresden.de)
- Lechner, Ulrike** Prof. Dr. S. 103  
Digitale Medien in Dienstleistung und  
Verwaltung  
Universität Bremen  
Bibliothekstr. 1  
28359 Bremen  
Fon : 0421 218-8259/-7036  
E-Mail: [lechner@informatik.uni-bremen.de](mailto:lechner@informatik.uni-bremen.de)

---

<b>Lorz, Alexander</b>	Lehrstuhl für Multimediatechnik Institut für Software- und Multimediatechnik Fakultät Informatik Technische Universität Dresden 01062 Dresden E-Mail: alexander.lorz@inf.tu-dresden.de	S. 395
<b>Malzahn, Nils</b>	Institut für Informatik und interaktive Systeme Fachgebiet kollaborative und lernunterstützende Systeme Universität Duisburg-Essen, Campus Duisburg	S. 79
<b>Meyer, Jelka</b>	Dipl.-Psych. Institut für Arbeits- & Organisationspsychologie Technische Universität Dresden 01062 Dresden E-Mail: meyer@psychomail.tu-dresden.de	S. 349 S. 383
<b>Michel, Kay-Uwe</b>	Lehrstuhl f. Wirtschaftsinformatik, insbes. Informationsmanagement Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon: 0351 463 32174 E-Mail: michel@wiim.wiwi.tu-dresden.de	S. 199
<b>Müller, Manfred</b>	FCMI, Vorstand Biege 21 Brennerstrasse 47 71229 Leonberg Fon: 071 52 35 64 64 Fax: 071 52 35 64 65 E-Mail: info@biege21.de Web: www.biege21.de	S. 1

- Naumann, Stefan** Dipl.-Inform. S. 271  
Institut für Softwaresysteme in Wirtschaft,  
Umwelt und Verwaltung  
Umwelt-Campus Birkenfeld / Standort der  
Fachhochschule Trier  
Postfach 1380  
55761 Birkenfeld  
Fon: 06782 17 1217  
E-Mail: [s.naumann@umwelt-campus.de](mailto:s.naumann@umwelt-campus.de)  
Web: <http://iss.umwelt-campus.de>
- Neumann, Detlef** Dipl.-Inf. S. 383  
Privatdozentur Angewandte Informatik  
Institut für Angewandte Informatik  
Fakultät Informatik  
Technische Universität Dresden  
01062 Dresden  
E-Mail: [detlef.neumann@pdai.de](mailto:detlef.neumann@pdai.de)
- Nguyen, Tuan** Dipl.-Inf. S. 139  
Privatdozentur Angewandte Informatik  
Institut für Angewandte Informatik  
Fakultät Informatik  
Technische Universität Dresden  
01062 Dresden  
Web: <http://www.pdai.de>
- Niemeier, Joachim** Dr., Geschäftsführung S. 13  
T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden  
Fon: 0700-JNIEMEIER  
Fon: 0351 8505 200  
Fax: 0351 8505 222  
Mobil: 0171 223 3865  
E-Mail: [Joachim.Niemeier@t-systems.com](mailto:Joachim.Niemeier@t-systems.com)  
Web: <http://www.t-systems-mms.com>

- 
- Raasch, Jörg** Prof., Dr. S. 47  
Hochschule für angewandte Wissenschaften  
Hamburg  
Fachbereich Elektrotechnik und Informatik  
Berliner Tor 7  
20099 Hamburg  
Fon: 04103 918861 / 040 428 75 8411)  
Fax: 04103 918862 / 040 428 75 8309  
E-Mail: raasch@informatik.haw-  
hamburg.de  
Web: <http://www.informatik.haw-hamburg.de/~raasch>
- Recknagel, Anne** Institut Software und Multimediatechnik S. 57  
Technische Universität Dresden  
Web: <http://www.inf.tu-dresden.de/mg>
- Richter, Peter** Prof. Dr. S. 349  
Institut für Arbeits- &  
Organisationspsychologie  
Technische Universität Dresden  
01062 Dresden  
E-Mail: richter@psychologie.tu-dresden.de
- Röhrborn, Dirk** Dipl. Wirtsch.-Inf. S. 283  
Communardo Software GmbH  
Geschäftsführer  
Riesaer Straße 3-5, D-01129 Dresden  
Fon: 0351 833 822 10  
Fax: 0351 833 822 99  
E-Mail: dirk.roehrborn@communardo.de  
Web: <http://www.communardo.de>
- Rudolph, Simone** Dipl. oec. S. 237  
wissenschaftliche Mitarbeiterin  
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (I 17)  
Institut für Informatik  
Technische Universität München  
Boltzmannstraße 3  
85748 Garching b. München  
Fon: 089 289-19502  
Fax: 089 289-1933  
E-Mail: simone.rudolph@in.tum.de  
Web: <http://www.winfobase.de>

<b>Sassen, Imke</b>	Institut für Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Universität Hamburg Von-Melle-Park 5 20359 Hamburg E-Mail: sassen@econ.uni-hamburg.de	S. 163
<b>Schellhase, Jörg</b>	Dr. Fachgebiet Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Universität Kassel Nora-Platiel-Str. 4 34127 Kassel Fon: 0561 804 3729 Fax: 0561 804 3708 E-Mail: schellhase@wirtschaft.uni-kassel.de	S. 115 S. 175
<b>Schill, Alexander</b>	Prof. Dr. Lehrstuhl Rechnernetze Fakultät Informatik Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon: 0351 46338261 E-Mail: schill@rn.inf.tu-dresden.de	S. 211
<b>Schoop, Eric</b>	Prof. Dr. Lehrstuhl f. Wirtschaftsinformatik, insbes. Informationsmanagement Fakultät Wirtschaftswissenschaften, Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon: 0351 463 32845 E-Mail: schoop@wiim.wiwi.tu-dresden.de	S. 199
<b>Schröder, Roland</b>	Dr. oec. AOBC - Organisations und Technologieberatung Rathausplatz 36 22926 Ahrensburg E-Mail: Roland.Schroeder@aobc.de	S. 249
<b>Steinheuser, Sylvia</b>	Europäisches Forschungszentrum für Business-to-Business Management eurom Ruhr-Universität Bochum	S. 361

---

<b>Taranovych, Yuriy</b>	Dipl. Wirt.-Ing. wissenschaftlicher Mitarbeiter Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (I 17) Institut für Informatik Technische Universität München Boltzmannstraße 3 85748 Garching b. München Fon: 089 289-19501 Fax: 089 289-19533 E-Mail: yuriy.taranovych@in.tum.de Web: <a href="http://www.winfobase.de">http://www.winfobase.de</a>	S. 237
<b>Teich, Tobias</b>	Prof. Dr. rer. pol. habil. Professur Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Westfälische Hochschule Zwickau PSF 201037 08012 Zwickau Fon: 0375 536 3415 E-Mail: tobias.teich@fh-zwickau.de	S. 33
<b>Toni, Karlheinz</b>	Lehrstuhl Angewandte Informatik / Kooperative Systeme Fakultät für Informatik Technische Universität München Fon: 089 289 18667 E-Mail: toni@in.tum.de	S. 127
<b>Uhr, Wolfgang</b>	Prof. Dr. Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Informationssysteme in Industrie und Handel Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden	S. 69
<b>Vocke, Heike</b>	Unternehmensberatung H.Vocke c/o TechnologieZentrumDresden Manfred-von-Ardenne-Ring 20 01099 Dresden Fon: 035248 81901 Fax: 035248 81427 Mobil: 0172 3440663 E-Mail: H.Vocke@gmx.de	S. 259

- Voß, Stefan** Institut für Wirtschaftsinformatik S. 163  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften  
Universität Hamburg  
Von-Melle-Park 5  
20359 Hamburg  
E-Mail: stefan.voss@uni-hamburg.de
- Wagner, Kristina** Dipl.-Ing. S. 225  
Leiterin Competence Center Rapid Product  
Development  
Fraunhofer Institut Arbeitswirtschaft und  
Organisation (IAO)  
Nobelstraße 12c  
70569 Stuttgart  
Fon: 0711 970-2215  
Fax: 0711 970-2299  
E-Mail: ina.wagner@iao.fhg.de  
Web: <http://www.iao.fraunhofer.de>
- von der Weth, Rüdiger** Prof. Dr. rer. nat. habil. et Dr. phil. S. 303  
Fachgebiet Betriebswirtschaftslehre,  
Arbeitswissenschaften und  
Personalwirtschaft Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Dresden (FH)
- Winand, Udo** Prof. Dr. S. 115  
Fachgebiet Wirtschaftsinformatik S. 175  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften  
Universität Kassel  
Nora-Platiel-Str. 4  
34127 Kassel  
Fon: 0561 804 3710  
Fax: 0561 804 3708  
Email: winand@wirtschaft.uni-kassel.de
- Winkelmann, Katrin** Dipl.-Ing. S. 407  
Forschungsinstitut für Rationalisierung  
(FIR) e.V. an der RWTH Aachen  
Pontdriesch 14/16  
52062 Aachen  
Fon: 0241 4 77 05-230  
Fax: 0241 4 77 05-199  
E-Mail: wi@fir.rwth-aachen.de  
Web: <http://www.fir.de>

<b>Wünschmann, Wolfgang</b>	Prof. Dr.-Ing. habil. Professur Mensch-Maschine- Kommunikation, insbesondere für Sehgeschädigte Institut für Angewandte Informatik Fakultät Informatik Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon: 0351 463 38467 Fax: 0351 463 38491 E-Mail: wuenschmann@inf.tu-dresden.de	S. 139
<b>Zeini, Sam</b>	Institut für Informatik und interaktive Systeme Fachgebiet kollaborative und lernunterstützende Systeme Universität Duisburg-Essen, Campus Duisburg	S. 79
<b>Zülch, Joachim</b>	Europäisches Forschungszentrum für Business-to-Business Management eurom Ruhr-Universität Bochum	S. 361



